

# FICHA TECNICA

## UN INSTRUMENTO DE AUTODIAGNOSTICO PARA TALLERES LABORALES Y MICROEMPRESAS.

### "MI TALLER TIENE SU ESTRELLA".

La actividad "Mi taller tiene su estrella" tiene como objetivo la realización de un diagnóstico de la situación de uno o más talleres laborales, efectuado por sus propios integrantes. El diagnóstico se efectúa en torno a cinco principales dimensiones o aspectos que todo taller o microempresa debe desarrollar, a saber: a) el grupo humano, b) la organización y desempeño, c) los recursos materiales, d) la relación con el medio, e) los planes y proyectos.

Para evaluar la situación respecto a estas dimensiones, se formulan diferentes preguntas, que los integrantes del taller deben responder, según las alternativas que se indican en el cuestionario. Las respuestas serán proporcionadas por las personas según su punto de vista personal, que responde a su experiencia y conocimiento directo de su realidad. En este sentido, se procede con el criterio de que nadie conoce mejor una realidad que quien la vive personalmente.

La actividad puede desarrollarse en forma individual o en grupo, sea de varios integrantes de un taller o de representantes de varios talleres.

Si se efectúa individualmente, la persona responderá las preguntas y luego confeccionará "su estrella" según los puntajes que corresponden a cada respuesta.

Si la actividad se efectúa en grupos, deberá existir un monitor que guíe el trabajo. En tal caso, el monitor deberá ceñirse a las etapas que se indican en el siguiente instructivo.

### INSTRUCTIVO PARA EL MONITOR

1. El Monitor da a conocer brevemente los objetivos de este módulo; pone énfasis en que se trata de un AUTO-DIAGNOSTICO, en el cual es importante la **opinión subjetiva** del participante. Se trata de describir las propias organizaciones (10 minutos aprox.).

2. Repartir el material: **Cuestionario para la Elaboración de la Estrella.**
3. Explicación del Monitor.
  - El "Cuestionario para la Elaboración de la Estrella" que todos tienen en sus manos, tiene una serie de afirmaciones que se leerán en conjunto. Cada afirmación tiene varias posibles respuestas y cada participante tiene que escoger según su opinión la alternativa que más se acerque a la realidad de su organización. Los participantes responden marcando con una x en el paréntesis ( ) de la respuesta escogida (sólo una). El Monitor da un ejemplo.
4. Se desarrolla la actividad con las afirmaciones hasta completar el cuestionario (20 minutos aprox.)
5. Terminado el cuestionario, el Monitor explica que cada respuesta tiene un puntaje. El monitor lee el puntaje respuesta a respuesta, indicando que cada participante registra el puntaje alcanzado por el paréntesis ( ) ubicado al borde derecho del cuestionario.
6. Una vez registrados todos los puntajes, el monitor explica que se suman aquellas respuestas, que corresponden a una misma dimensión (ej.: grupo humano) y el puntaje total alcanzado en cada dimensión se registra en el paréntesis ubicado al lado de cada título.
7. Repartir el material: "Mi taller tiene su estrella".
8. El Monitor explica que los puntajes obtenidos en cada dimensión, son la base para elaborar la estrella.
9. Cada uno tiene un gráfico con 5 ejes que representan las 5 dimensiones autodiagnosticadas.
10. Cada participante **registrará** el puntaje obtenido en cada dimensión (comenzar por grupo humano) en el gráfico marcando la cantidad de puntos en cada eje equivalentes al puntaje obtenido, el monitor da un ejemplo utilizando un papelógrafo.
11. Una vez registrados los puntajes en cada uno de los 5 ejes, el Monitor explica cómo formar la primera punta de la estrella: uniendo con una línea el punto más alto **alcanzado** en el eje con los vértices correspondientes.

12. Se completan las 5 puntas de la estrella. Los participantes se muestran sus estrellas.
13. El Monitor explica el valor demostrativo de la estrella en cuanto es un auto-diagnóstico del taller, que permite visualizar claramente dónde se encuentran las debilidades y las fortalezas de la organización.
14. El Monitor da una interpretación-explicación, destacando:
  - La diversidad de aspectos que es necesario atender para el desarrollo de las organizaciones: se han conocido 5 y cada una tiene la misma importancia...
  - Análisis de los aspectos más débiles.
  - Importancia de resaltar lo positivo.
  - El Monitor incentiva la participación pidiendo opiniones, reflexiones, comentarios de los participantes.
15. Lo importante es recordar que es ésta una actividad de capacitación donde es central la expresión de opiniones, reflexiones, dudas, comentarios, etc. de los participantes. El Monitor debe **incentivar** el compartir experiencias, opiniones, etc...

#### CUESTIONARIO PARA LA ELABORACION DE LA ESTRELLA

##### I. GRUPO HUMANO

1. En nuestra organización existe un clima motivador de confianza, respeto y de amistad.  
a. mucho ( )      b. regular ( )      c. poco ( )      ( )
2. En nuestra organización trabajamos con responsabilidad y cumplimos con lo que nos proponemos.  
a. casi siempre ( )      b. a veces ( )      c. rara vez ( )      ( )
3. Para cumplir lo que nos proponemos nos ayudamos mutuamente, y el que sabe más apoya al que sabe menos.  
a. casi siempre ( )      b. a veces ( )      c. rara vez ( )      ( )

## II. ORGANIZACION Y DESEMPEÑO

4. En la toma de decisiones participan

- ( ) a. todos los integrantes ( ) b. algunos integrantes ( ) c. sólo una persona ( )

5. Nos hemos distribuido bien las tareas y responsabilidades, aprovechando las capacidades personales de cada uno.

- ( ) a. suficientemente ( ) b. medianamente ( ) c. insuficientemente ( )

6. En nuestra organización tenemos un reglamento.

- a. si escrito ( ) b. si verbal ( ) c. no tenemos ( ) ( )

7. Nuestro reglamento interno regula los siguientes criterios:

- incorporación de nuevos socios
- funciones de la directiva
- falta y sanciones
- modos de distribución de las ganancias
- propiedad de los bienes

- a. si todos ( ) b. algunos ( ) c. nada ( ) ( )

8. Llevamos registro y contabilidad de nuestros ingresos y gastos

- a. si al día ( ) b. si atrasados ( ) c. no llevamos ( ) ( )

9. La propiedad de los bienes que tenemos está clara.

- a. si está clara ( ) b. en parte ( ) c. no está clara ( ) ( )

10. Están claros los criterios para distribuir los beneficios o utilidades que se obtienen.

- a. sí ( ) b. más o menos ( ) c. no llevamos ( ) ( )

### III. RECURSOS

11. En nuestra organización contamos con las personas capacitadas para elaborar buenos productos.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. bien b. medianamente c. insuficientemente  
capacitadas capacitadas capacitadas

12. Los integrantes de nuestra organización aportan el tiempo necesario para realizar nuestros trabajos.

- a. suficiente ( ) b. medianamente ( ) c. insuficiente ( ) ( )

13. En nuestra organización contamos con las personas capacitadas para vender nuestros productos.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. bien b. medianamente c. insuficientemente  
capacitadas capacitadas capacitadas

14. Contamos con los medios materiales para desarrollar nuestra labor (local, máquinas, útiles, etc.).

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. casi todo lo b. sólo algunos c. casi ninguno  
indispensable

15. El dinero que utilizamos para financiar nuestras actividades lo obtenemos de:

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. ganancias y/o b. aportes de los inte- c. donaciones  
crédito grantes (cuotas,  
rifas, onces, etc.)

### IV. RELACION CON EL MEDIO

16. Tenemos un mercado (compradores):

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. estable y b. sólo estable c. inestable  
amplificándose

17. Contamos con la colaboración de Instituciones de Apoyo.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. sí, cuando es      b. a veces      c. no, o rara vez  
necesario.

18. Contamos con personería jurídica y/o iniciación de actividades, es decir, nuestra organización está legalizada.

- a. sí ( )      b. estamos en ( )      c. no ( ) ( )  
trámite

19. Participamos en una coordinadora que agrupa a organizaciones similares a la nuestra.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. sí, activamente      b. a veces      c. no participamos

## V. PLANES Y PROYECTOS

20. Los objetivos de nuestra organización son comprendidos y compartidos por:

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. casi todos los      b. sólo algunos      c. no son  
integrantes      integrantes      comprendidos

21. Tenemos planes de desarrollo en nuestra organización.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. hasta en      b. sólo en grandes      c. muy vagos  
detalle      líneas

22. Podemos obtener los medios necesarios para realizar nuestros planes.

- ( ) ( ) ( ) ( )  
a. casi con      b. con ciertas      c. con escasas  
seguridad      posibilidades      posibilidades

23. Consideramos nuestros planes originales y creativos.

- a. sí ( )      b. más o menos ( )      c. no ( ) ( )

## ELABORACION DE LA ESTRELLA – PUNTAJE DEL CUESTIONARIO PARA EL MONITOR

### I. GRUPO HUMANO (Puntaje máximo 20 / mínimo 4)

1. a – 5 puntos	2. a – 10	3. a – 5
b – 3	b – 5	b – 3
c – 1	c – 2	c – 1

### II. ORGANIZACION Y DESEMPEÑO (Puntaje máximo 20 / mínimo 6)

4. a – 3	5. a – 3	6. a – 2	7. a – 3
b – 2	b – 2	b – 1	b – 2
c – 1	c – 1	c – 0	c – 1

  

8. a – 3	9. a – 3	10. a – 3	
b – 2	b – 2	b – 2	
c – 1	c – 1	c – 1	

### III. RECURSOS (Puntaje máximo 20 / mínimo 5)

11. a – 4	12. a – 4	13. a – 4	14. a – 4
b – 2	b – 2	b – 2	b – 2
c – 1	c – 1	c – 1	c – 1

  

15. a – 4			
b – 2			
c – 1			

### IV. RELACION CON EL MEDIO (Puntaje máximo 20 / mínimo 4)

16. a – 6	17. a – 6	18. a – 4	19. a – 4
b – 4	b – 4	b – 2	b – 2
c – 1	c – 1	c – 1	c – 1

### V. PLANES Y PROYECTOS (Puntajes máximo 20 / mínimo 4)

20. a – 5	21. a – 5	22. a – 5	23. a – 5
b – 3	b – 3	b – 3	b – 3
c – 1	c – 1	c – 1	c – 1

# MI TALLER TIENE SU ESTRELLA

